

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO HERO

O **HERO** é uma plataforma online que conecta contadores a pessoas interessadas em contratar serviços contábeis. Sua idealizadora é a Mastermaq Softwares Brasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 14.766.429/0001-07, sediada na Rua Rio de Janeiro, 1462, no Bairro Lourdes, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, doravante denominada simplesmente “MASTERMAQ”, neste ato representada na forma de seu Contrato Social.

Por meio dos presentes termos e condições de uso, bem como dos Contratos firmados entre os Usuários e a Mastermaq, são estabelecidas as regras para a utilização da Plataforma Hero.

Ao utilizar o Hero, você aceita os seguintes Termos:

1 DEFINIÇÕES

1.1 Para os fins dos presentes Termos de Uso, os termos indicados abaixo, tanto no singular quanto no plural, devem ser interpretados como se segue, sem prejuízo de outras definições apresentadas neste instrumento:

1.1.1 “*Plataforma Hero*”: site da Mastermaq na internet onde se viabiliza a conexão entre Usuários Contratantes e Usuários Contadores, além da contratação e prestação dos serviços contábeis;

1.1.2 “*Usuário Contratante*”: pessoa física destinatária dos serviços contábeis oferecidos pelos Usuários Contadores através da Plataforma Hero;

1.1.3 “*Usuário Contador*”: pessoa física prestadora de serviços contábeis, devidamente registrada no Conselho Regional de Contabilidade de sua região de atuação, que se utiliza da Plataforma Hero para oferecer e prestar serviços contábeis;

1.1.4 “*Usuários*”: termo utilizado para designar o Usuário Contratante e Usuário Contador de forma conjunta;

1.1.5 “*Ferramenta de solução de controvérsias*”: meio de arbitragem dos conflitos decorrentes das transações realizadas no âmbito da Plataforma Hero.

2 OBJETO

2.1 Os serviços objeto do Hero consistem em:

a. Permitir aos interessados em contratar serviços contábeis que utilizem a Plataforma para buscarem orçamentos de contadores;

b. Viabilizar a comunicação entre contadores e potenciais contratantes;

c. Permitir a contratação de serviços contábeis através da Plataforma;

d. Permitir a prestação de serviços contábeis e a realização de entregas desses serviços através da Plataforma.

2.2 Os Usuários declaram-se cientes de que o Hero e/ou a MASTERMAQ não fazem qualquer interferência no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios realizados entre Usuários Contratantes e Usuários Contadores, tampouco é prestadora de serviços contábeis.

2.3 Na qualidade de classificado de serviços de contabilidade, a MASTERMAQ não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo das contratações realizadas através da Plataforma, tampouco garante a qualidade ou entrega tempestiva desses serviços.

2.4 O Hero disponibiliza aos Usuários, em caráter opcional, ferramenta para solução das controvérsias que surgirem em decorrência dos serviços prestados no âmbito da Plataforma; todas as soluções terão por base o histórico de negociações entre as partes na Plataforma, além do disposto nos presentes Termos de Uso e na Lei Brasileira, especialmente o Código Civil.

2.5 O Usuário declara estar ciente de que todas as operações realizadas no âmbito da Plataforma, desde o cadastro às comunicações realizadas entre os Usuários, bem como os documentos enviados por estas, serão registradas nos bancos de dados da MASTERMAQ, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo Usuário, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

3 DA HABILITAÇÃO PARA UTILIZAR A PLATAFORMA

3.1 Para contratar serviços contábeis na Plataforma, o Usuário deverá estar devidamente inscrito no cadastro de pessoas físicas da Receita Federal do Brasil e ter capacidade legal para contratar.

3.2 Para prestar serviços de contabilidade, o Usuário deverá estar devidamente inscrito no cadastro de pessoas físicas da Receita Federal do Brasil e no Conselho Regional de Contabilidade, bem como ter capacidade legal para contratar e não ter sido inabilitado anteriormente pela Plataforma, temporária ou definitivamente.

3.2.1 Os prestadores de serviços contábeis apenas poderão se cadastrar após aprovação em teste de conhecimento, disponibilizado na Plataforma ao realizar o primeiro acesso, para garantia de capacidade mínima (de acordo com os padrões do Hero) para atuar na prestação dos serviços contábeis a que se declara capaz de realizar.

3.2.2 No teste a que se refere o item anterior, o Usuário deverá obter aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento).

3.2.3 Após aprovação no teste e credenciamento na Plataforma, serão apresentados três casos práticos ao Usuário Contador para que informe o valor que cobraria para prestar aquele serviço; com base nessas respostas e nas informações do perfil do Usuário Contratante, que darão conta da complexidade do serviço a ser realizado, é que a Plataforma estipulará o preço de seus serviços.

3.2.4 Na estipulação do preço para os casos práticos, os Usuários Contadores deverão se ater a levar em conta todos os tributos incidentes sobre a transação, em estrita observância à legislação tributária aplicável, além das demais despesas incidentes sobre a transação, com exceção da remuneração destinada

à Plataforma Hero, que será incorporada posteriormente ao preço quando da exibição aos Usuários Contratantes.

3.2.4 O preço estipulado pelo Usuário Contador será automaticamente submetido à análise de competitividade, ficando a seu critério a adequação ou não ao preço sugerido pela Plataforma.

3.3 Para qualquer cadastro é necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais e profissionais, bem como o fornecimento de eventuais documentos solicitados no momento do cadastramento.

3.3.1 Quando da realização do cadastro poderão ser solicitadas ao Usuário Contratante informações adicionais acerca de seu patrimônio, rendimentos, aplicações financeiras e outras informações com o único objetivo de identificar seu perfil como contribuinte, a complexidade dos serviços solicitados e sugerir os contadores mais adequados para a prestação do serviço.

3.4 É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, por ocasião do cadastro na Plataforma, informações verdadeiras, exatas, atualizadas e completas, sendo vedado aos Usuários assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa.

3.5 É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros feitos por um mesmo Usuário, a MASTERMAQ reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros.

3.6 A MASTERMAQ se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como solicitar dados adicionais e documentos que avalie pertinentes a fim de conferir os dados informados, podendo ainda, unilateralmente impedir, bloquear ou ainda excluir o cadastro dos Usuários quando verificada qualquer conduta que se apresente ou que poderá se apresentar como prejudicial a outros Usuários, à MASTERMAQ ou à terceiros, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas, não assistindo aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

3.7 Os Usuários acessarão sua conta por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados e responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.8 Os Usuários se comprometem a notificar a MASTERMAQ imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu usuário.

3.9 Os Usuários serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o fornecimento de senha de seu exclusivo conhecimento.

3.10 O seu login no Portal não poderá guardar semelhança com os nomes

MASTERMAQ e/ou Hero, ou de qualquer forma dar a entender que os serviços são prestados pela MASTERMAQ e/ou pelo Hero.

3.11 A MASTERMAQ se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em caso de violação dos presentes Termos de Uso.

4 DOS SERVIÇOS PRESTADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA

4.1 A MASTERMAQ não presta serviços contábeis, o Hero é mera ferramenta de facilitação da contratação de serviços contábeis, sendo os Usuários Contadores os únicos responsáveis pelos serviços prestados.

4.2 O Usuário Contador somente poderá oferecer aos Usuários Contratantes serviços de contabilidade e afins, se obrigando a formular descrições dos serviços com clareza suficiente para que o Usuário Contratante compreenda a qualidade, forma e outras características relevantes dos serviços oferecidos.

4.3 As informações pessoais solicitadas aos Usuários Contratantes ao realizar o credenciamento na Plataforma, que darão conta da complexidade do serviço a ser realizado, serão utilizadas para identificação dos Usuários Contadores hábeis a realizar o serviço contábil de seu interesse.

4.3.1 Com base na complexidade do serviço, no tipo de serviço, na localização, no preço e nas avaliações é que serão sugeridos Contadores ao Usuário interessado na contratação.

4.3.2 Se, no prazo de 5 (cinco) dias após a aceitação do serviço pelo Usuário Contador, este identificar que o perfil do Usuário Contratante não foi preenchido corretamente, de modo que o preço não corresponde à complexidade do serviço solicitado, este poderá ser cancelado sem qualquer ônus.

4.3.3 Se apurado que o cancelamento de que trata o item anterior se deu por qualquer outra razão, o Usuário Contador poderá ser penalizado, à critério da MASTERMAQ, com a obrigação de pagamento dos custos a que esta incorrer pela transação desfeita, que serão debitados de seus recebíveis, e/ou o cancelamento de seu cadastro.

4.4Após a solicitação de serviço por um Usuário Contratante a um Usuário Contador, este terá um prazo de 24 (vinte e quatro) horas para responder à solicitação.

4.5Os Usuários Contadores não poderão ter mais do que 10 (dez) serviços em andamento.

4.6Os Usuários Contratantes de serviços contábeis através da Plataforma poderão, no prazo de 7 (sete) dias da contratação do serviço, desistir da contratação, e neste caso todos os valores pagos lhe serão integralmente reembolsados, observado o prazo de processamento do reembolso para o meio de pagamento utilizado na compra.

3.7 Qualquer outra política de cancelamento mais concessiva será estabelecida unicamente pelo Usuário Contador.

3.8 Os prazos de entrega dos serviços serão estabelecidos pelos Usuários Contadores. Todavia, caso não seja por ele expressamente estabelecido de forma diversa, o prazo de entrega presumir-se-á um mês da aceitação do serviço pelo prestador.

3.9 Se o serviço contratado não for entregue no prazo contratado ou houver qualquer outro problema relacionado aos serviços prestados, o Usuário Contratante poderá abrir uma disputa junto à nossa ferramenta de solução de controvérsias e, caso seja apurado que o serviço não foi entregue no prazo contratado ou não foi entregue a contento sem justo motivo, o Usuário Contratante poderá vir a receber um reembolso parcial ou integral dos valores pagos, a depender das entregas realizadas pelo Usuário Contador.

3.9.1 Se a razão do atraso for a falta, do Usuário Contratante, no envio da documentação necessária em tempo hábil, a omissão de quaisquer fatos, bem como o descumprimento de qualquer outra responsabilidade que lhe cabia, o Usuário Contador não será responsabilizado por sua inércia.

3.9.2 Ao abrir uma disputa os Usuários declaram-se cientes de que a MASTERMAQ avaliará todos os históricos referentes àquela transação submetida à ferramenta e de que a decisão da disputa constituirá sentença arbitral para todos os efeitos legais.

3.9.3 A MASTERMAQ não se responsabiliza por qualquer contato, troca de informações, documentos ou entregas de serviços realizadas fora da Plataforma, tampouco as considerará para fins de solução das disputas.

3.9.4 Em sendo a solução da disputa favorável ao Usuário Contratante, o Usuário Contador autoriza a MASTERMAQ a debitar o valor correspondente aos custos da transação e quaisquer outros valores pertinentes, de seus recebíveis.

4.10 Ao final de cada Chat os Usuários poderão salvar ou enviar por e-mail a conversa. A MASTERMAQ recomenda que as conversas sejam sempre salvas, uma vez que podem constituir prova das condições da contratação realizada ou da violação das mesmas.

3.11 Após a confirmação de conclusão dos serviços, o Usuário Contratante terá um prazo de 30 (trinta) dias para realizar o download de toda a documentação fornecida pelo Usuário Contador; finalizado esse prazo, todos os registros do serviço prestado serão excluídos da Plataforma.

4 DO PAGAMENTO

5.1 Pelos serviços contábeis contratados através da Plataforma é devido o valor constante na proposta comercial do serviço solicitado pelo Usuário Contratante.

5.1.1 Ao estabelecer o valor, na forma da Cláusula 3.2.3 dos presentes Termos de Uso, o Usuário Contador tomará por base apenas o custo de seu serviço, mais seus

encargos usuais. No entanto, o valor efetivamente exibido na proposta comercial incluirá a remuneração da MASTERMAQ pela utilização da Plataforma e as taxas cobradas pela intermediadora de pagamentos contratada pela MASTERMAQ.

5.2 Todos os pagamentos realizados no âmbito da Plataforma permanecerão retidos na empresa intermediadora de pagamentos contratada pela MASTERMAQ. Os pagamentos serão liberados ao Usuário Contador e à MASTERMAQ, na parte que lhes cabem, após a confirmação da conclusão dos serviços pelo Usuário Contratante.

5.2.1 A confirmação da conclusão dos serviços implica na declaração de que os mesmos foram executados a contento, de modo que, uma vez realizada, em nenhuma hipótese haverá reembolso dos valores pagos.

5.2.2 A inércia do Usuário Contratante por mais de 15 (quinze) dias da finalização dos serviços por parte do Usuário Contador incorrerá na presunção de que os mesmos foram realizados a contento, na forma do Item 5.2.1.

5.2.3 Em sendo aberta disputa na ferramenta de solução de controvérsias disponibilizada na Plataforma Hero, os pagamentos permanecerão sob condição suspensiva até a solução do litígio, quando dependendo do resultado os valores serão restituídos ao Usuário Contratante.

5.3 Os pagamentos deverão ser realizados à vista ou parcelado, nos termos da proposta comercial, por meio de cartão de débito ou de crédito, ficando facultado à MASTERMAQ, todavia, em virtude de necessidades operacionais, permitir a utilização de outros meios para realização do pagamento.

5.3.1 Os Usuários declaram-se cientes de que a identificação do pagamento poderá ocorrer em até 3 (três) dias úteis após a confirmação da solicitação do serviço pelo Usuário Contador.

5.3.2 Os Usuários autorizam o compartilhamento de seus dados pessoais e informações bancárias com a empresa intermediadora de pagamentos online contratada pela MASTERMAQ, com o único objeto de realizar o processamento dos seus pagamentos.

5.4 A MASTERMAQ recomenda que os Usuários Contadores apenas dêem início à prestação dos serviços após a confirmação do pagamento.

5.4.1 Caso o pagamento não seja confirmado, a solicitação será automaticamente cancelada.

5.5 Os Usuários Contratantes declaram-se cientes de que em caso de chargeback, o Usuário Contador contratado será comunicado para que, a seu critério, suspenda ou paralise a prestação dos serviços até que seja realizado o devido pagamento.

6 DAS ATIVIDADES PROIBIDAS

6.1 A Plataforma é uma ferramenta online cuja finalidade é facilitar a contratação de serviços contábeis, sendo proibida qualquer atividade que não seja atinente a esta finalidade.

6.2 É proibido também o anúncio, a avaliação ou a realização de serviços contrários à legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

6.3 Os Usuários se comprometem a não fazer avaliações e/ou veicular conteúdos que:

6.3.1 Violam a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, o sigilo das comunicações, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;

6.3.2 Infrinjam patentes, marcas, segredos comerciais, direitos autorais;

6.3.3 Estimulem a prática de condutas ilícitas;

6.3.4 Incitem a prática de atos de discriminação, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição;

6.3.5 Coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes;

6.3.6 Induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;

6.3.7 Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;

6.3.8 Constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, e que configurem concorrência desleal;

6.3.9 Veiculem, incitem ou estimulem qualquer comportamento de carácter sexual;

6.3.10 Hostilizem terceiros;

6.3.11 Transmitam conteúdos ilegais, danosos, incômodos, ameaçadores, abusivos, tortuosos, difamatórios, vulgares, obscenos, invasores da intimidade de terceiros, odiosos, xenófobos, ou, de algum modo, inaceitáveis.

6.4 Visto que os comentários postados são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão os únicos responsáveis pelas opiniões publicadas na Plataforma, seja perante a MASTERMAQ, terceiros, órgãos governamentais ou demais Usuários da Plataforma.

6.5 Os Usuários se comprometem a não disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper,

destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança dos serviços da Plataforma, bem como das informações, dados, softwares e equipamentos da MASTERMAQ, de seus Usuários ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; e praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor.

6.6 É proibido aos Usuários Contadores se apresentarem aos Usuários Contratantes como funcionários, prestadores de serviço ou contratados da MASTERMAQ e/ou Hero.

6.7 É terminantemente vedado aos Usuários, entre outros atos vedados nestes Termos, a prática de atos que configurem concorrência desleal, bem como manipular, direta ou indiretamente, os preços dos serviços anunciados.

6.8 Os Usuários não poderão:

6.8.1 Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados de outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos;

6.8.2 Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados da Plataforma (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);

6.8.3 Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma;

6.8.4 Incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação no perfil exibido ao público e/ou outros Usuários.

6.9 É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas operações de Plataforma, bem como nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados.

6.10 A MASTERMAQ não realiza um prévio controle das informações veiculadas pelos Usuários. Entretanto, qualquer Usuário que identificar a violação dos presentes Termos de Uso poderá denunciar à MASTERMAQ para que esta verifique o ocorrido e, havendo violação, exclua a informação e/ou o perfil do Usuário infrator.

7 PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

7.1 Todas as informações ou os dados pessoais informados pelos Usuários na Plataforma são armazenados em ambiente de alta segurança.

7.2 A MASTERMAQ tomará todas as providências possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações fornecidas pelos Usuários, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas e/ou utilizadas pela Plataforma.

7.3 A MASTERMAQ não compartilhará com terceiros as informações prestadas

por seus Usuários sem a devida autorização.

7.4 Os Usuários Contratantes autorizam que as suas informações de contato sejam enviadas aos Usuários Contadores ao solicitarem um serviço.

7.5 Os Usuários se comprometem a obter o consentimento prévio e expresso de terceiros ao compartilhar seus dados pessoais com a MASTERMAQ, de acordo com a legislação aplicável.

7.6 A MASTERMAQ coletará as informações pertinentes às transações ou outros negócios realizados por meio da Plataforma e poderá utilizá-las ou divulgá-las para fins comerciais ou de aperfeiçoamento de suas funcionalidades.

7.7 A MASTERMAQ coleta e armazena as informações prestadas pelos Usuários, tais como, mas não se limitando a, nome, telefone, CPF, CNPJ, e-mail e dados constantes no Perfil. Estes elementos somente serão utilizados para melhorar seus processos de identificação, prestação do serviço, contato com os Usuários e validação dos cadastros.

7.8 A MASTERMAQ coleta e guarda, para fins de prestação dos serviços de que tratam os presentes Termos de Uso, todas as informações prestadas por seus Usuários durante a utilização da Plataforma, inclusive as fornecidas no momento do cadastramento.

7.9 O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou serviços prestados, avisos sobre violação ao presente Termo e outras comunicações que a MASTERMAQ considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar à MASTERMAQ, a qualquer momento, a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens.

7.10 A MASTERMAQ prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei vigente.

7.11 A MASTERMAQ se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger outros Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

7.12 A MASTERMAQ utiliza cookies e softwares de monitoramento para prover a seus USUÁRIOS a melhor navegação possível, baseado em suas necessidades, e para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover a MASTERMAQ estatísticas e dados para aprimorar seus serviços.

8 RESPONSABILIDADES

8.1 Tendo em vista que a MASTERMAQ não figura como parte nos Contratos de prestação de serviços contábeis celebrados entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações deles decorrentes será exclusivamente

dos próprios Usuários. Caso a MASTERMAQ venha a ser demandada em razão das relações contratuais havidas entre Usuários, estes deverão arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios, entre outros.

8.2 A MASTERMAQ não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as contratações realizadas na Plataforma entre os Usuários.

8.3 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do perfil no Hero.

8.4 A MASTERMAQ não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário para entrar em contato com a MASTERMAQ ou com os Usuários do Hero, por qualquer motivo que seja.

8.5 A MASTERMAQ não se responsabiliza por eventuais prejuízos causados por pessoas de má fé que fornecem informações falsas no cadastro e se passam por Usuários Contratantes, vulgarmente denominados "Fakes".

8.6 A MASTERMAQ não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, nas suas máquinas, no seu sistema, no sistema de SMS, na linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário.

8.7 A MASTERMAQ não é responsável pela compatibilidade entre a sua Plataforma e os hardwares de propriedade do Usuário. O Usuário deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar a MASTERMAQ caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

8.8 A MASTERMAQ também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio disponibilizados por outros Usuários.

8.9 O Usuário indenizará a MASTERMAQ, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes de suas ações na Plataforma.

9 PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 O uso comercial das expressões "MASTERMAQ" ou "HERO" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da MASTERMAQ e estão protegidos pelas leis e pelos tratados

internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da MASTERMAQ.

10 DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

10.1 O não exercício, pela MASTERMAQ ou pelos Usuários, de direitos ou prerrogativas, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações assumidas, podendo ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.

10.2 Qualquer modificação ou alteração aos presentes Termos de Uso será informada aos Usuários com antecedência de 30 (trinta) dias. A utilização da Plataforma após esse prazo implica na concordância com as alterações.

10.3 Se alguma cláusula deste Termo de Uso for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste instrumento e não afetará a validade ou a aplicabilidade dos demais.

10.4 Este Termo de Uso vincula as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

10.5 Estes Termos de Uso serão regidos, interpretados e se sujeitarão às leis brasileiras, e as Partes elegem o foro da comarca da cidade de Belo Horizonte/MG para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.